

オンラインカウンセリング利用規約

オンラインカウンセリングについて

オンラインカウンセリングは完全予約制です。必ず事前に予約をお取りください。

開始時間に遅れてログインされても、終了時間の延長はできませんのでご注意ください。

オンラインカウンセリング料金

初診

1回 50分 6,600円(税込み)

継続

① 1回 25分 3,300円(税込み)

② 1回 50分 6,600円(税込み)

音羽病院に受診中の方

診療科による保険診療の診察と同日の受診が出来ません。診療科の診察とは別の日でご予約下さい。

他院に受診中の方

他院を受診中であっても、オンラインカウンセリングを受けることができますが、受診中の診療科によってはオンライン・対面にかかわらずカウンセリングを実施してもよいかどうかを、公認心理師が主治医に確認する必要があります（公認心理師法42条第2項に基づく）。カウンセリングが他院で行っている治療の妨げにならないかを確認するための手続きですのでご理解ください。

予約キャンセル・変更

予約変更やキャンセルはCLINICSのホームページから行ってください。当院予約センター（0120-489-300）に電話を頂いても対応できかねますのでご協力をお願いいたします。

なお、キャンセル料はかかりませんがキャンセルが続く場合は、今後のカウンセリングをお断りする場合がありますのでご了承ください。

実施が困難な場合の対応について

担当者の都合や通信環境の問題、台風や自然災害等により、やむを得ずオンラインカウンセリングが実施できない場合は、できるだけ早い段階で音羽病院スタッフよりご連絡いたします。

□ 緊急事態時の対応について

オンラインカウンセリング中に、万が一体調の悪化などがあった場合は、その日のオンラインカウンセリングを中断する場合がございます。また、ご本人の安全確保が困難な場合（自傷他害など）には守秘義務を解除し、ご家族等へご連絡したり、しかるべき公的機関に保護をお願いするなどの対応をさせて頂く場合がございます。

□ オンラインカウンセリングの中止

オンラインカウンセリングよりも対面カウンセリングの場合が、ご自身のご相談内容に適していると判断される場合は、対面カウンセリングをご案内させて頂くことがあります。

オンラインカウンセリングの継続が、ご本人の状態を悪化させると懸念される場合には、オンラインカウンセリングの中止を検討させて頂くことがあります。

また、危険行為、逸脱行為、迷惑行為などの理由で、以後のオンラインカウンセリングをお断りする場合があります。

□ 守秘義務

カウンセリング等で得られた個人情報は適正に管理し、本人の許可なく口外することはありません（生命や財産の危機、法令によって情報開示請求がある等の場合はその限りではありません）。

□ 学術研究等での個人情報の取り扱い

心理カウンセリングの技術向上や治療法の研究のために専門家が参加する学術会議等で研究発表・論文掲載する場合があります。個人情報については、ヘルシンキ条約に則り、匿名化を致します。ご自身の情報を学術研究等に利用されることを望まない場合は担当心理師まで申し出てください。学術研究等への個人情報の利用を拒否したからといって、カウンセリングなどご自身の治療で不利益を被ることはありません。

□ 同意内容の撤回について

同意内容に同意いただいた後で、同意を撤回することも出来ます。その場合は同意事項にご納得頂けるよう再度ご説明させていただきますが、同意事項に同意いただけない場合は当院でのカウンセリングをお断りせざるを得なくなる場合があります。

□ 同意書内容の改訂について

同意書の内容が改定された場合には、その都度、担当心理師よりご説明いたします。

□ 問い合わせ先

洛和会音羽病院 臨床心理室

電話：075-593-4111